

**PAINEL TIC 2023: PRIVACIDADE**  
**PESQUISA ONLINE COM USUÁRIOS DE INTERNET NO BRASIL**  
**7ª EDIÇÃO**

Olá,

O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Você aceita participar?

1. Sim (**CONTINUE**)
2. Não (**ENCERRE**)

## PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

**PNADC1.** Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?  
 |\_\_|\_\_| **PESSOAS**

### PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE "X" É A RESPOSTA À PNADC1 ###

**QUADRO.** Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

**PNADC1Nome.** Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

**PNADC1A.** Qual o sexo de cada um dos moradores?

**PNADC1B.** Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

**PNADC1C.** Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

**PNADC1D.** Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

Morador	Qual o primeiro nome (PNADC1)	Sexo (PNADC1A)		Idade (PNADC1B)	Possui celular próprio (PNADC1C)		Usou a Internet nos últimos três meses (PNADC1D)	
		Fem	Masc		Sim	Não	Sim	Não
1		1	2	_ _	1	2	1	2
2		1	2	_ _	1	2	1	2
...		1	2	_ _	1	2	1	2
10		1	2	_ _	1	2	1	2

**ESCOLARIDADE.** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2	7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3	8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4	1ª série do Ensino Médio	12
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5	2ª série do Ensino Médio	13
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6	3ª série do Ensino Médio	14
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7	Superior Incompleto	15
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8	Superior Completo	16
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9		

**PNADC2.** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. **[RU]**

Sim	1
Não	2

**CB4.** Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

<b>Nomenclatura atual</b>	<b><u>PONTOS</u></b>	<b>Nomenclatura antiga</b>
Analfabeto/Fundamental I incompleto	<b>0</b>	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	<b>1</b>	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	<b>2</b>	Ginasial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	<b>4</b>	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	<b>7</b>	Superior completo

## MÓDULO GERAL

### PARA TODOS ###

**A4.** No seu domicílio tem acesso à Internet? [RU]

A	Sim	1
B	Não	2

## A7 APENAS SE CÓD. 1 EM A4 ##

**A7.** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? [RU]

A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
C	Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
D	Conexão via sinal de Rádio	4
E	Conexão via sinal de Satélite	5
F	Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
G	Não sabe	8

**C5.** Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	Notebook	1	2	8
C	Tablet	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

**C4.** Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

A	Todos os dias ou quase todos os dias	1
B	Pelo menos uma vez por semana	2
C	Pelo menos uma vez por mês	3
D	Menos do que uma vez por mês	4

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS "A", "B", "C" OU "D" DA C5) ###

**C4A.** Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: [RU]

A	Sempre que quis ou precisou	1
B	A maior parte das vezes que quis ou precisou	2
C	Algumas vezes que quis ou precisou	3
D	Poucas vezes que quis ou precisou	4

### SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A) ###

**C4B.** Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? [RU POR LINHA]

		Sim	Não	Não lembro
A	Por não ter um computador ou celular disponível	1	2	8
B	Por ter esgotado o pacote de Internet	1	2	8
C	Porque a velocidade da Internet não permitiu	1	2	8
D	Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet	1	2	8
E	Por outro motivo	1	2	8

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5) ###

**J3A.** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS ###

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8

B	Wi-Fi	1	2	8
---	-------	---	---	---

### PARA TODOS ###

**C8.** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

**I1A.** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos 3 meses, independente do dispositivo usado? **[RU POR LINHA]**

	### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS ###	Sim	Não	Não lembro
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem	1	2	96
B	Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem	1	2	96
C	Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, e-mails ou SMS	1	2	96
D	Usou fórmula em uma planilha de cálculo	1	2	96
E	Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como modem, impressora, câmera ou microfone	1	2	96
F	Instalou programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	96
G	Criou uma apresentação de slides	1	2	96
H	Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem	1	2	96
I	Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação	1	2	96
J	Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas online	1	2	96

K	Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto	1	2	96
L	Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira	1	2	96

## MÓDULO PRIVACIDADE

**PR2) Hoje em dia, muitas das nossas atividades são registradas de diversas formas, tanto na Internet, como histórico de páginas acessadas ou posts em redes sociais, quanto fora dela, como quando pagamos com cartão ou somos filmados por câmeras de vigilância.**

**Em relação às atividades a seguir, o quanto você se sente preocupado com relação a esses registros? (RU)**

- 1 Muito preocupado
- 2 Preocupado
- 3 Pouco preocupado
- 4 Nada preocupado
- 8 Não faço essa atividade
- 9 Não sei

- A. Usar a Internet para acessar páginas, baixar arquivos, usar redes sociais
- B. Caminhar por espaços públicos como ruas, transporte público etc.
- C. Frequentar espaços privados como lojas, restaurantes, escritório etc.
- D. Usar o telefone celular como fazer ligações telefônicas, acessar mapas
- E. Usar meios de pagamento como cartão de crédito, boletos bancários ou Pix
- F. Participar de programas de pontuação, fidelidade ou descontos em lojas e farmácias

*Agora vamos falar sobre dados pessoais, que são informações que possam te identificar como: nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, localização geográfica, nome de usuário e atividades em redes sociais.*

**PR3) Nos últimos 3 meses, você realizou na Internet alguma das seguintes atividades para gerenciar o acesso aos seus dados pessoais (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

- A. Leu políticas de privacidade de uma página ou aplicativo
- B. Restringiu o acesso à sua localização geográfica, por exemplo, por GPS
- C. Limitou o acesso a perfil de redes sociais
- D. Configurou ou limitou o uso de cookies em uma página que visitou
- E. Recusou permissão de uso dos seus dados pessoais para publicidade personalizada
- F. Verificou a segurança de uma página ou aplicativo, por exemplo, se a página tinha cadeado de segurança
- G. Solicitou a páginas, aplicativos ou buscadores que apagassem informações que tinham sobre você

**PR4) O quanto você diria que se sente preocupado com seus dados pessoais quando realiza as seguintes atividades (RU POR ITEM)**

- 1 Muito preocupado
- 2 Preocupado
- 3 Pouco preocupado
- 4 Nada preocupado
- 8 Não faço essa atividade
- 9 Não sei

- A. Comprar pela Internet por páginas e aplicativos
- B. Usar redes sociais como Facebook, Instagram, TikTok
- C. Usar assistentes pessoais, como Alexa ou Siri
- D. Usar relógios ou pulseiras inteligentes, como Apple Watch ou Fitbit
- E. Armazenar arquivos em nuvem, como Google Drive, OneDrive ou Dropbox
- F. Acessar páginas e aplicativos de bancos
- G. Enviar e receber mensagens como por WhatsApp, Telegram ou Signal
- H. Usar aplicativos de relacionamento, como Tinder, OK Cupid ou Grindr
- I. Usar plataformas de videoconferência e videochamadas, como Zoom, Google Meet, Skype
- J. Usar ferramentas de inteligência artificial como Bard, ChatGPT ou Midjourney
- K. Usar aplicativos da rede de saúde pública ou do plano de saúde privado
- L. Usar aplicativos de bem-estar, atividade física, sono ou alimentação
- M. Usar aplicativos menstruais como Clue, Flo ou Meu Calendário

**PR5A) O quanto você se sente preocupado com o uso que as empresas fazem dos dados pessoais que coletam de você? (RU)**

- 1 Muito preocupado
- 2 Preocupado
- 3 Pouco preocupado
- 4 Nada preocupado
- 9 Não sei

**PR5B) O quanto você se sente preocupado com o uso que os órgãos públicos fazem dos dados pessoais que coletam de você? (RU)**

- 1 Muito preocupado
- 2 Preocupado
- 3 Pouco preocupado
- 4 Nada preocupado
- 9 Não sei

**PR6A) Das opções abaixo, quais te preocupam em relação ao uso que pode ser feito dos seus dados pessoais? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

**PR6B) E, dessas, qual a que mais te preocupa? (RU)**

### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS ###

- A. Recebimento de propaganda ou publicidade baseada em hábitos e gostos pessoais
- B. Utilização indevida ou vazamento de dados pessoais
- C. Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento
- D. Uso de sua identidade para fraudes
- E. Ameaças a sua segurança e integridade física
- F. Prejuízo por fraudes bancárias ou de cartão de crédito
- G. Ser vítima de discriminação por alguma empresa ou órgão público
- H. Ter sua reputação abalada

**PR8) Agora vamos pensar sobre os tipos de informação que empresas e órgãos públicos podem querer saber sobre você. Na sua opinião, quanto controle você acha que tem sobre quem pode acessar cada tipo de informação sobre você? (RU POR ITEM)**

- 1 Muito controle
- 2 Algum controle

3 Pouco controle  
4 Nenhum controle  
9 Não sei

- A. Suas postagens e atividades em redes sociais
- B. Palavras que busca na Internet
- C. Compras que faz pela Internet ou presencialmente
- D. Sua localização geográfica
- E. Páginas na Internet que visita ou frequenta
- F. Conversas que teve por aplicativos de mensagem

**PR9C) Políticas de privacidade são frequentemente usadas por empresas para descrever como elas utilizam dados pessoais dos clientes ou usuários. Pensando nestas políticas de privacidade que podem ter aparecido para você na Internet ou no seu celular, com que frequência você concorda com elas sem ler o que dizem? (RU)**

- A. Sempre
- B. Quase sempre
- C. Algumas vezes
- D. Raramente
- E. Nunca

**PR9E) Qual dessas opções mais se aproxima da sua visão, mesmo que nenhuma delas seja exatamente o que você responderia? (RU)**

**Políticas de privacidade são...**

- A. Algo que preciso fazer para usar produtos ou serviços
- B. Uma parte importante da minha decisão sobre o uso de um produto ou serviço

**PR10) Nos últimos 12 meses, por conta de preocupações com uso dos seus dados pessoais, você... (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

- A. Deixou de utilizar algum serviço ou plataforma na Internet
- B. Desinstalou algum aplicativo de celular
- C. Deixou de visitar alguma página na Internet
- D. Deixou de comprar um aparelho eletrônico
- E. Deixou de comprar algum outro tipo de produto

**PR11A) Nos últimos 12 meses, você procurou algum canal de atendimento para fazer alguma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais? (RU) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

**### APENAS PARA CÓDIGO 1 NA PR11A ###**

**PR11B) Qual canal de atendimento você procurou nesse(s) caso(s)? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon
- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia

- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Sites como Reclame Aqui, Consumidor.org etc
- Z. Outro canal

**### APENAS PARA CÓDIGO 2 OU 9 NA PR11A ###**

**PR11C) Caso você precisasse fazer uma solicitação, reclamação ou denúncia sobre seus dados pessoais, qual canal de atendimento você procuraria? (RU POR ITEM) (1 Sim / 2 Não / 9 Não Sei)**

- A. A própria empresa ou órgão público
- B. Um órgão de defesa do consumidor, como Procon
- C. A Justiça, como Juizado Especial Cível
- D. O Ministério Público
- E. A polícia
- F. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- G. Sites como Reclame Aqui, Consumidor.org etc
- Z. Outro canal

**### PARA TODOS ###**

**PR13) É comum na Internet as empresas oferecerem serviços gratuitos como buscadores, e-mail, contas em redes sociais, jogos, entre outros. Esses serviços costumam ser gratuitos por conta do dinheiro que as empresas recebem das propagandas que são exibidas nessas páginas ou aplicativos.**

**O quanto você se sente preocupado com uso que essas empresas fazem das suas atividades na Internet para direcionar a publicidade e o conteúdo de acordo com os seus interesses? (RU)**

- 1 Muito preocupado*
- 2 Preocupado*
- 3 Pouco preocupado*
- 4 Nada preocupado*
- 9 Não sei*

**PR14) O quanto você se sente preocupado em fornecer para empresas ou órgãos públicos dados pessoais sobre... (RU POR ITEM)**

- 1 Muito preocupado*
- 2 Preocupado*
- 3 Pouco preocupado*
- 4 Nada preocupado*
- 9 Não sei*

- A. Saúde, como doenças, prontuário médico, resultados de exames
- B. Biometria, como impressão digital ou foto do rosto
- C. Gênero, como masculino, feminino ou não binário
- D. Cor, raça ou etnia
- E. Orientação sexual
- F. Crença religiosa
- G. Filiação política ou sindical
- H. Dado genético

**### APENAS PARA CÓDIGOS 1 OU 2 NO ITEM B DA PR14 ###**

**PR15) Você disse que se sente [preocupado // muito preocupado] com o fornecimento de biometria. Entre as possibilidades de dados biométricos a seguir, o quanto você se sente preocupado? (RU POR ITEM)**

- 1 Muito preocupado*
- 2 Preocupado*
- 3 Pouco preocupado*
- 4 Nada preocupado*
- 9 Não sei*

- A. Impressão Digital
- B. Formato ou geometria das mãos
- C. Reconhecimento facial
- D. Reconhecimento de íris ou do movimento dos olhos
- E. Jeito como anda, escreve ou digita
- F. Reconhecimento de voz ou fala

**### APENAS PARA CÓDIGOS 1 OU 2 NO ITEM B DA PR14 ###**

**PR16) Ainda sobre você se sentir [preocupado // muito preocupado] com o fornecimento de biometria, o quanto você se sente preocupado em fornecer seus dados biométricos a esses tipos de organizações? (RU POR ITEM)**

- 1 Muito preocupado*
- 2 Preocupado*
- 3 Pouco preocupado*
- 4 Nada preocupado*
- 8 Não forneço dados para essas organizações*
- 9 Não sei*

- A. Órgãos de governos
- B. Transporte público, como ônibus e trens
- C. Bancos ou outras instituições financeiras
- D. Condomínios ou portarias de prédios
- E. Escolas ou outros estabelecimentos de ensino
- F. Academias de ginástica ou outros espaços privados
- G. Farmácias, lojas ou outros estabelecimentos comerciais