

PAINEL TIC COVID-19
PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A
PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS
4ª EDIÇÃO

Olá,

O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Você aceita participar?

1. Sim (**CONTINUE**)
2. Não (**ENCERRE**)

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS – GRUPOS A E B

PNADC1) Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?

|__|__| **PESSOAS**

PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE “X” É A RESPOSTA À PNADC1

QUADRO) Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

PNADC1Nome: Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

PNADC1A: Qual o sexo de cada um dos moradores?

PNADC1B: Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

PNADC1C: Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

PNADC1D: Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

Morador	Qual o primeiro nome (PNADC1)	Sexo (PNADC1A)		Idade (PNADC1B)	Possui celular próprio (PNADC1C)		Usou a Internet nos últimos três meses (PNADC1D)	
		Fem.	Masc.		SIM	NÃO	SIM	NÃO
1		1	2	_ _	1	2	1	2
2		1	2	_ _	1	2	1	2
...		1	2	_ _	1	2	1	2
10		1	2	_ _	1	2	1	2

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2	7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3	8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4	1ª série do Ensino Médio	12
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5	2ª série do Ensino Médio	13
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6	3ª série do Ensino Médio	14
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7	Superior Incompleto	15
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8	Superior Completo	16
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9		

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim.
(RU)

Sim	1
Não	2

CB4) Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

Nomenclatura atual	<u>PONTOS</u>	Nomenclatura antiga
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginasial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

MÓDULO GERAL – GRUPOS A E B

PARA TODOS

A4) No seu domicílio tem acesso à Internet? (RU)

A	Sim	1
B	Não	2

A7 apenas se cód. 1 em A4

A7) Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (RU)

A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
C	Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
D	Conexão via sinal de Rádio	4
E	Conexão via sinal de Satélite	5
F	Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
G	Não sabe	8

C5) Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	<i>Notebook</i>	1	2	8
C	<i>Tablet</i>	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

C4) Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Todos os dias ou quase todos os dias	1
B	Pelo menos uma vez por semana	2
C	Pelo menos uma vez por mês	3
D	Menos do que uma vez por mês	4

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS "A", "B", "C" OU "D" DA C5)

C4A) Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: **(RU)**

A	Sempre que quis ou precisou	1
B	A maior parte das vezes que quis ou precisou	2
C	Algumas vezes que quis ou precisou	3
D	Poucas vezes que quis ou precisou	4

SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A)

C4B) Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não lembro
A	Por não ter um computador ou celular disponível	1	2	8
B	Por ter esgotado o pacote de Internet	1	2	8
C	Porque a velocidade da Internet não permitiu	1	2	8
D	Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet	1	2	8
E	Por outro motivo	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5)

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8
B	Wi-Fi	1	2	8

PARA TODOS

C7) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8

C8) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Ouvir música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix	1	2	8
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8
B	Fez cursos a distância	1	2	8
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8

MÓDULO COMÉRCIO ELETRÔNICO – GRUPO A

PARA TODOS

H2) Você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1	PULE PARA H5
Não	2	PROSSIGA PARA H3
Não lembro	8	PULE PARA H12

SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD. 2 NA H2). APÓS H3, APLICAR H12

H3) Por quais dos motivos abaixo você não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS E FIXAR O ITEM "J" SEMPRE NA ÚLTIMA POSIÇÃO

		Sim	Não	Não lembro
A	Por falta de necessidade	1	2	8
B	Por falta de interesse	1	2	8
C	Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto	1	2	8
D	Por falta de habilidade com a Internet	1	2	8
E	Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa	1	2	8
F	Por ter preocupação em fornecer informações pessoais	1	2	8
G	Por não ter como fazer o pagamento via Internet	1	2	8
H	Por falta de confiança no produto que vou receber	1	2	8
I	Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções	1	2	8
J	Por outro motivo (ANOTE O MOTIVO)	1	2	#

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H5) Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou pela Internet algum dos seguintes produtos?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS DA H5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

“Você disse que comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses. por favor, confirme a resposta para essa pergunta.”

###

		Sim	Não	Não lembro
A	Comida ou produtos alimentícios	1	2	8
B	Produtos para a casa ou eletrodomésticos	1	2	8
C	Roupas, calçados ou material esportivo	1	2	8

D	Equipamentos eletrônicos, como celulares, <i>tablets</i> , videogames, computadores	1	2	8
F	Passagens aéreas	1	2	8
G	Ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições etc.	1	2	8
I	Livros, revistas ou jornais	1	2	8
J	Programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	8
K	Jogos de computador ou de videogame	1	2	8
L	Medicamentos	1	2	8
N	Cosméticos ou produtos de higiene pessoal	1	2	8
O	Brinquedos	1	2	8
P	Itens de papelaria	1	2	8
Q	Algum outro produto	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM “G” DA H5

H5A) E você comprou ou encomendou esses ingressos para eventos _____
 ### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS DA H5A ###

		Sim	Não	Não lembro
A	Presenciais	1	2	8
B	Transmitidos pela Internet	1	2	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2

H8) Nos últimos 3 meses, você pagou por esses produtos ou serviços com quais dos seguintes meios de pagamento?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

“Você disse que comprou ou encomendou produtos ou serviços pela internet nos últimos 3 meses. por favor, confirme a forma de pagamento que utilizou para fazer essa(s) compra(s).”

###

		Sim	Não	Não lembro
A	Cartão de crédito	1	2	8
B	Boleto bancário	1	2	8
C	Débito <i>on-line</i> ou transferência bancária, como DOC ou TED	1	2	8
H	Pix	1	2	8
D	Pagamento na entrega	1	2	8
E	Serviço de pagamento <i>on-line</i> , como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout	1	2	8
F	Cartão de presente ou <i>voucher on-line</i>	1	2	8
G	Pontos de programas de recompensas ou resgate	1	2	8

H12) Nos últimos 3 meses, você fez alguma das seguintes atividades?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay	1	2	8
B	Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer	1	2	8
C	Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb	1	2	8
D	Fez reserva de carro para aluguel pela Internet	1	2	8
E	Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos	1	2	8
F	Contratou pela Internet cursos pagos	1	2	8
G	Fez pedidos de refeições em <i>sites</i> ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood, ou Uber Eats	1	2	8
H	Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99	1	2	8
I	Contratou algum outro serviço pago pela Internet	1	2	8

MÓDULO GOVERNO ELETRÔNICO – GRUPO A

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre serviços públicos.

G1) Nos últimos 12 meses, você usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho	1	2	8
B	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8
C	Educação pública, como Enem, Prouni, matrícula ou ensino remoto em escolas ou universidades públicas	1	2	8
D	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio emergencial, auxílio-doença ou aposentadoria	1	2	8
E	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU	1	2	8
F	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8
G	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias ou iluminação	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA G1

G3) Por quais dos seguintes motivos você não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses?

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet	1	2	8
B	Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar	1	2	8
C	Porque preferiu fazer o contato pessoalmente	1	2	8
D	Porque não recebeu retorno às solicitações	1	2	8
E	Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados	1	2	8
F	Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado	1	2	8
G	Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação	1	2	8
H	Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos	1	2	8
I	Outros motivos	1	2	8

PARA TODOS

G5) Você tentou pedir o auxílio emergencial do governo federal? **(RU)**

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA G5

G5A) E você recebeu o auxílio emergencial do governo federal?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2) E NÃO LEMBRO (CÓD. 8) NA G5A

G6) Você não conseguiu receber o auxílio emergencial:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

	Sim	Não	Não lembro
Porque eu não tinha um telefone celular	1	2	8
Por limitação da minha Internet	1	2	8
Por não saber baixar aplicativos no celular	1	2	8
Por não ter espaço suficiente no celular para baixar aplicativos	1	2	8
Por não conseguir usar o aplicativo da Caixa	1	2	8
Porque minha solicitação não foi aprovada ou ainda está em análise	1	2	8
Por algum outro motivo	1	2	8

MÓDULO TELESSAÚDE – GRUPO A

Agora vamos falar sobre saúde

S1) Nos últimos 12 meses, você realizou alguma consulta médica ou de saúde pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1

S2) E essa consulta foi realizada com um médico ou profissional da saúde:

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8
B	Da rede privada, pelo plano de saúde ou particular	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1

S3) De que forma você realizou essa consulta? Você realizou a consulta através de:

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8
B	Aplicativos de vídeo chamadas, como Skype ou Zoom	1	2	8
C	Algum aplicativo do plano de saúde privado	1	2	8
D	Algum aplicativo da rede pública	1	2	8
E	Algum outro tipo de aplicativo	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA S1

S4) Por quais dos motivos abaixo você não realizou nenhuma consulta médica ou de saúde pela Internet nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque não precisei realizar consulta médica ou com outro profissional de saúde nesse período	1	2	8
B	Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet	1	2	8
C	Porque prefiro atendimento médico presencial	1	2	8
D	Porque acho complicado fazer consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8
E	Porque não tenho confiança em realizar consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8
F	Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais	1	2	8

PARA TODOS

APLIQUE S5 E S6 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÔD. 1 (SIM) NA S5, APLIQUE S6 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÔD. 2 (NÃO) NA S5, SEGUIR PARA O PRÓXIMO ITEM DA S5

S5) Nos últimos 12 meses, você:

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Agendou consulta médica pela Internet	1	2	8
B	Agendou consulta com outro profissional de saúde pela Internet	1	2	8
C	Agendou exames pela Internet	1	2	8
D	Acessou resultados de exames pela Internet	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÔD. 1 (SIM) NO RESPECTIVO ITEM DA S5

S6) E esse serviço era:

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8
B	Da rede privada, por um plano de saúde ou particular	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÔD. 2 (NÃO) EM ALGUM DOS ITENS DA S5 (A, B, C OU D)

S7) E por que você não realizou algum desses serviços pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque não precisei realizar esse serviço	1	2	8
B	Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet	1	2	8
C	Porque preferi realizar o contato por telefone	1	2	8
D	Porque acho complicado fazer esse serviço pela Internet	1	2	8
E	Porque não tenho confiança em realizar esse serviço pela Internet	1	2	8
F	Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais	1	2	8

MÓDULO ENSINO REMOTO – GRUPO B

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E5) Você estuda em uma instituição:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Pública	1
Particular	2

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E6) Antes da pandemia da COVID-19, suas aulas eram:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

A	Totalmente presenciais	1
B	Tanto presenciais quanto a distância	2
C	Totalmente a distância	3

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7B) Nos últimos 3 meses, a sua escola ou universidade disponibilizou aulas:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Totalmente presenciais	1
B	Tanto presenciais quanto a distância	2
C	Totalmente a distância	3

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7A) Nos últimos 3 meses, você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A)

E8) Nos últimos 3 meses, de que forma você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Por meio de rádio	1	2	8
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8
C	Por meio de um aplicativo da sua escola, universidade ou da secretaria de educação	1	2	8
D	Pela Internet, em um site, uma rede social ou plataforma de videoconferência	1	2	8

E	Presencialmente, na sua escola ou universidade	1	2	8
F	Por meio de materiais impressos entregues por sua escola ou universidade	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E12) Quais dos equipamentos abaixo você utilizou para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	<i>Notebook</i>	1	2	8
C	<i>Tablet</i>	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Televisão	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA E13 SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA E12. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA E12, NÃO APLICAR E13 E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

E13) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Sim
A	Computador de mesa	1
B	<i>Notebook</i>	2
C	<i>Tablet</i>	3
D	Telefone celular	4
E	Televisão	5

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 (SIM) NO ITEM D “TELEFONE CELULAR” DA E12)

E14) O celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU CÓD. 2 NA E14

E14A) E o celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Já usava antes da pandemia	1
Foi comprado durante a pandemia	2
Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia	3
Foi recebido por doação de empresa privada, ONG, associação ou outra instituição durante a pandemia	4
Foi distribuído pela escola ou pelo governo durante a pandemia	5
Tem outra origem	6

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA E12

E15) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU CÓD. 2 NA E15

E15A) E esse computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Já usava antes da pandemia	1
Foi comprado durante a pandemia	2
Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia	3
Foi recebido por doação de empresa privada, ONG, associação ou outra instituição durante a pandemia	4
Foi distribuído pela escola ou pelo governo durante a pandemia	5
Tem outra origem	6

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A)

E17) Você teve alguma das seguintes dificuldades para assistir às aulas ou participar das atividades educacionais nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

### RODIZIAR ###		Sim	Não	Não lembro
A	Dificuldade para tirar dúvidas com os professores	1	2	8
B	Falta de acesso a materiais de estudo	1	2	8

C	Falta de tempo para estudar	1	2	8
H	Falta de espaço adequado para estudar	1	2	8
D	Falta de equipamentos para assistir às aulas	1	2	8
E	Falta ou baixa qualidade da conexão à Internet	1	2	8
F	Falta de estímulo para estudar	1	2	8
G	Baixa qualidade do conteúdo das aulas	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM NÃO PARTICIPOU DAS AULAS DO CURSO (CÓD. 2 (NÃO) NA E7A)

E18) Por que você não participou das aulas ou atividades do seu curso nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

### RODIZIAR, FIXANDO O ITEM M AO FINAL ###		Sim	Não	Não lembro
A	Decidi abandonar os estudos	1	2	8
B	Porque não tenho mais condições financeiras para pagar pelo curso	1	2	8
C	Preciso cuidar da casa, dos meus irmãos, filhos ou de outros parentes	1	2	8
D	Preciso buscar emprego	1	2	8
E	Não consegui ou não gosto de estudar a distância	1	2	8
F	Faltam equipamentos para acessar as aulas	1	2	8
G	Não tenho acesso à Internet ou ela é de baixa qualidade	1	2	8
H	Estive doente ou impossibilitado(a) de assistir às aulas	1	2	8
I	Não senti motivação para assistir às aulas	1	2	8
J	Estive de férias	1	2	8
K	A escola não ofereceu aulas ou atividades do meu curso	1	2	8
L	Porque eu não quis estudar nesse período	1	2	8
M	Outro motivo	1	2	8

MÓDULO TELETRABALHO – GRUPO B

PARA TODOS

T1) Nos últimos 3 meses, você trabalhou ou fez algum bico por pelo menos uma hora?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	ENCERRE

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1). SE CÓD. 2 (NÃO) NA T1, ENCERRAR QUESTIONÁRIO

T2) No trabalho único ou principal que você teve nos últimos 3 meses, você era:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Trabalhador doméstico (empregado doméstico, cuidador, babá etc.)	1
B	Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica	2
C	Policial militar ou bombeiro militar	3
D	Empregado do setor privado	4
E	Empregado do setor público (inclusive empresas de economia mista)	5
F	Empregador (que tem ao menos um empregado, formalizado ou não)	6
G	Conta própria (sem empregado, podendo trabalhar com sócio ou com ajuda de parente não remunerado)	7
H	Trabalhador não remunerado em ajuda a morador do domicílio ou parente	8
I	Estava fora do mercado de trabalho (fazia apenas afazeres domésticos, cuidados de pessoas, produção para próprio consumo ou trabalho voluntário)	9

APENAS EMPREGADO, EMPREGADOR E CONTA PRÓPRIA (ITENS D, E, F OU G NA T2)

T3) Qual é a principal atividade do negócio, empresa ou organização em que você trabalha?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura	1
B	Indústria	2
C	Construção	3
D	Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas	4
E	Transporte, armazenagem e correio	5
F	Alojamento e alimentação	6
G	Informação e comunicação (jornais, rádio e televisão, telecomunicações e informática)	7
H	Atividades financeiras ou imobiliárias	8
I	Atividades profissionais, científicas e técnicas, como escritórios de advocacia, engenharia, publicidade e veterinária	9
J	Administração pública	10
K	Educação	11
L	Saúde humana e serviços sociais	12
M	Atividade artísticas, esportivas e de recreação	13
N	Outros serviços	14

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T4A) Nos últimos 3 meses, você fez trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T4B) Você passou a realizar trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) como consequência do distanciamento social causado pela pandemia da COVID-19?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM NÃO FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 2 (NÃO) NA T4A)

T4C) Antes dos últimos 3 meses, você fez trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) pela Internet durante a pandemia?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T6A) Dos equipamentos abaixo, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA T6B SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA T6A. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA T6A, NÃO APLICAR T6B E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

T6B) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		T6A			T6B
		Sim	Não	Não lembro	RU
A	Computador de mesa	1	2	8	1
B	Notebook	1	2	8	2
C	Tablet	1	2	8	3
D	Telefone celular	1	2	8	4

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM D (TELEFONE CELULAR) DA T6A

T7B) O telefone celular que você usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA T4B E SIM (CÓD. 1) NO ITEM “D” DA T6A

T7B2) O celular que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Já usava antes da pandemia	1
Foi comprado durante a pandemia	2
Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia	3
Foi distribuído pela empresa ou organização em que você trabalha durante a pandemia	4
Foi recebido por doação durante a pandemia	5
Tem outra origem	6

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA T6A

T7D) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA T4B E SIM (CÓD. 1) NOS ITENS “A”, “B” OU “C” DA T6A

T7D2) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Já usava antes da pandemia	1
Foi comprado durante a pandemia	2
Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia	3
Foi distribuído pela empresa ou organização em que você trabalha durante a pandemia	4
Foi recebido por doação durante a pandemia	5
Tem outra origem	6

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T11) Nos últimos 3 meses, você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Trabalhou como motorista usando aplicativos como Uber ou 99	1	2	8
B	Trabalhou fazendo entregas com aplicativos como iFood, Rappi ou Uber Eats	1	2	8
C	Vendeu produtos ou serviços por aplicativos de mensagens, como WhatsApp	1	2	8
D	Vendeu produtos ou serviços pelas redes sociais, como Instagram ou Facebook	1	2	8
E	Vendeu produtos ou serviços por outras plataformas ou aplicativos.	1	2	8

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) EM ALGUM DOS ITENS DA T11. SE CÓDS. 2 OU 8 EM TODOS OS ITENS DA T11, ENCERRE

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 1 NOS ITENS B, C OU E DA T2 (Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica OU Empregado do setor público), NÃO APRESENTAR CÓD. 1 NA T13

T13) Este trabalho que você realiza pelo *site* ou aplicativo é:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Seu único trabalho	1
Seu principal trabalho	2
Seu trabalho para complementar a renda	3

T14) Você começou este trabalho no período de pandemia?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

APENAS PARA QUEM RESPONDEU "SIM" (CÓD. 1) NOS ITENS "A" OU "B" DA T11

T15) Para realizar seu trabalho por aplicativo nos últimos 3 meses, você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Teve dificuldades de trabalhar por ter esgotado o pacote de internet do seu celular	1	2	8
B	Teve dificuldades de trabalhar por circular em áreas sem conexão ou com conexão à Internet ruim	1	2	8
C	Mudou de plano por conta das opções de pacote de Internet	1	2	8
D	Migrou de operadora por conta das opções de pacote de Internet	1	2	8
E	Adquiriu um segundo chip de operadora diferente por conta das opções de pacote de Internet	1	2	8
F	Teve apoio da empresa do aplicativo (plano especial, apoio financeiro etc.) para conseguir usar a Internet pelo celular no trabalho	1	2	8

TEXTO DE ENCERRAMENTO:

AQUI ENCERRA A ENTREVISTA. O CGI.BR E A QUAEST AGRADECEM A SUA PARTICIPAÇÃO!