


JOB 20/0368	Monitoramento de indicadores TIC	2600 ENTREVISTAS (2300 WEB 300 CATI)	28/7/2020
--------------------	---	---	------------------

	Avenida Francisco Matarazzo, 1350, 8º andar
---	---

INTRODUÇÃO: BOM DIA/TARDE/NOITE. MEU NOME É (DIGA SEU NOME), ENTREVISTADOR(A) DO IBOPE INTELIGÊNCIA. NÓS ESTAMOS REALIZANDO UMA PESQUISA SOBRE O USO DE INTERNET PELA POPULAÇÃO. SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA. VOCÊ ACEITA PARTICIPAR?

Sim	1	INICIE O QUESTIONÁRIO
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE

PROGRAMAÇÃO: CASO O ENTREVISTADO ACEITE PARTICIPAR, APRESENTAR O SEGUINTE TEXTO

ESTA É UMA PESQUISA PARA O COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. NÓS GARANTIMOS QUE SUAS RESPOSTAS SERÃO CONFIDENCIAIS. POR MOTIVOS DE SEGURANÇA E SUPERVISÃO, É POSSÍVEL QUE ESTA ENTREVISTA SEJA GRAVADA.

FILTRO1) Nos últimos três meses, você usou a Internet?

Sim	PROSSIGA PARA CRITÉRIO BRASIL
Não	ENCERRE

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL

C1) Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação econômica. Todos os itens eletroeletrônicos que vou citar devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

No domicílio tem... (LEIA CADA ITEM)

	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	Automóvel de passeio	0	3	5	8	11	_
Quantidade de empregados mensais, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregados mensais	0	3	7	10	13	_
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquina de lavar	0	2	4	6	6	_
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	_

DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	_
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	_
Quantidade de <i>freezers</i> independentes ou parte da geladeira duplex	<i>Freezers</i>	0	2	4	6	6	_
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, <i>laptops</i> , <i>notebooks</i> e <i>netbooks</i> e desconsiderando <i>tablets</i> , <i>palms</i> ou <i>smartphones</i>	Microcomputadores	0	3	6	8	11	_
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	_
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	_
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional	Motocicleta	0	1	3	3	3	_
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca	Secadora de roupas	0	2	2	2	2	_

C2) A água utilizada nesse domicílio é proveniente de:

	PONTUAÇÃO
A) Rede geral de distribuição	4
B) Poço ou nascente	0
C) Outro meio	0

C3) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
A) Asfaltada/pavimentada	2
B) Terra/cascalho	0

C4) Qual é o grau de instrução do chefe da família? (CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO)

Nomenclatura atual	Chefe da família PONTOS ()	Nomenclatura antiga
	NOVO (CCEB 2015)	
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/ Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginasial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

TOTAL DE PONTOS: ____ ____		CLASSE ECONÔMICA
		A (45 a 100 pontos)
		B1 (38 a 44 pontos)
		B2 (29 a 37 pontos)
		C1 (23 a 28 pontos)
		C2 (17 a 22 pontos)
		DE (0 a 16 pontos)

PROGRAMAÇÃO: FAZER O CÁLCULO A PARTIR DA PONTUAÇÃO DO QUESTIONÁRIO. EM CASO DE PONTUAÇÃO IGUAL OU MAIOR QUE 17 (CLASSES A, B1, B2, C1 OU C2), AGRADEÇA E ENCERRE

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

P1) Sexo (ENTREVISTADOR: ANOTE SEM PERGUNTAR - RU)

Feminino	1
Masculino	2

P2) Qual a sua idade? (ENTREVISTADOR, ANOTE)

NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS

IDADE
_ _

P3) Em qual cidade e estado você mora? (ENTREVISTADOR, ANOTE A CIDADE E SELECIONE A UF CORRESPONDENTE)

INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UFs

CIDADE	UF

PNADC1) Quantas pessoas moram no seu domicílio?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0

|____|____| **PESSOAS**

ALFAB) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)

Sim	1
Não	2

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. (RU)

Sim	1
Não	2

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 2 EM ALFAB, PULE PARA QUESTÃO DE RAÇA

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu? (ESP.)

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	02
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	03
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	04
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	05
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	06
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	07
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	08
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	09
7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série do Ensino Médio	12
2ª série do Ensino Médio	13
3ª série do Ensino Médio	14
Superior incompleto	15
Superior completo	16

RAÇA. Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu (ESP.)	9

MÓDULO GERAL

PARA TODOS

C5) Nos últimos três meses, você utilizou a Internet no(a) _____ **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA C5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓD. 1 (SIM). SE CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES. POR FAVOR, CONFIRME COM O ENTREVISTADO EM QUAL EQUIPAMENTO ELE USOU A INTERNET. ###

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	Notebook	1	2	8	9
C	Tablet	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Videogame	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5)

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, que tipo de conexão você utilizou? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS

		SIM	NÃO	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	WiFi ["UAIFAI"]	1	2	8	9

PARA TODOS

C7) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:
(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Mandou mensagens por WhatsApp ["UÁTIZÁPI"], Skype ["ISCÁIPE"] ou chat do Facebook ["FÊICIBUQUI"]	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ["ISCÁIPE"] ou no WhatsApp ["UÁTIZÁPI"]	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook ["FÊICIBUQUI"], Instagram ou Snapchat ["ISNÉPICHÉTI"]	1	2	8	9

C8) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:
(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	8	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	8	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	8	8	9

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____
(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
B	Ouviu música pela Internet como por Spotify ["ISPÓTIFAI"], por Deezer ["DÍZER"] ou por YouTube ["IU-TUBE"]	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no YouTube ["IU-TUBE"] ou na Netflix ["NÉTIFLIQUIS"]	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8	9

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____
(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9
B	Fez cursos a distância	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

MÓDULO GOVERNO ELETRÔNICO

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre serviços públicos.

APLIQUE G1 E G2 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA G1, APLIQUE G2 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA G1, PULE PARA O PRÓXIMO ITEM

G1) Desde o início da pandemia, você usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a _____? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho	1	2	8	9
B	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8	9
C	Educação pública, como Enem, Prouni, matrícula ou ensino remoto em escolas ou universidades públicas	1	2	8	9
D	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio emergencial, auxílio-doença ou aposentadoria	1	2	8	9
E	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU	1	2	8	9
F	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8	9
G	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias ou iluminação	1	2	8	9

G2) E você realizou esse serviço sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet?

(RU POR LINHA)

A	Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto	1
B	Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar	2
C	Apenas procurou informações na Internet	3
D	Não sabe (ESP.)	8
E	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA G1

G3) Por quais dos seguintes motivos você não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet desde o início da pandemia? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2,8 OU 9 NA G3 EM TODOS OS ITENS, OU SEJA, ACEITAR PELO MENOS UM CÓD. 1 DE A ATÉ I. SE CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR MENSAGEM PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR, CONFIRME COM O RESPONDENTE: Por qual outro motivo o(a) senhor(a) não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses? **###**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet	1	2	8	9
B	Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar	1	2	8	9
C	Porque preferiu fazer o contato pessoalmente	1	2	8	9
D	Porque não recebeu retorno às solicitações	1	2	8	9
E	Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados	1	2	8	9
F	Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado	1	2	8	9
G	Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação	1	2	8	9
H	Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos	1	2	8	9
I	Outros motivos	1	2	8	9

PARA TODOS

G5) Você tentou pedir o auxílio emergencial do governo federal? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA G5

G5A) E você recebeu o auxílio emergencial do governo federal? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 NA G5A

G6) Por quais dos seguintes motivos você não conseguiu receber o auxílio emergencial?

(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Porque você não tinha um telefone celular	1	2	8	9
Por limitação da sua Internet	1	2	8	9
Por não saber baixar aplicativos no celular	1	2	8	9
Por não ter espaço suficiente no celular para baixar aplicativos	1	2	8	9
Por não conseguir usar o aplicativo da Caixa	1	2	8	9
Porque sua solicitação não foi aprovada ou ainda está em análise	1	2	8	9
Por algum outro motivo	1	2	8	9

MÓDULO PRIVACIDADE

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre aplicativos relacionados à COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus)

PR23) Existe um aplicativo gratuito do governo que disponibiliza informações sobre sintomas da COVID-19 e formas de obter tratamento. Você já baixou este aplicativo? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA CÓDS. 2, 8 OU 9 NA PR23

PR23A. E você baixaria um aplicativo gratuito do governo que disponibiliza informações sobre sintomas da COVID-19 e formas de obter tratamento? Você: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Com certeza baixaria esse aplicativo	1
Provavelmente baixaria esse aplicativo	2
Não baixaria esse aplicativo	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

PR24) E se existisse um aplicativo que te avisasse se você teve contato por mais de 15 minutos com uma pessoa com COVID-19 e também te avisasse que alguém com COVID-19 teve contato com você, sem identificar ninguém pelo nome. Você: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Com certeza baixaria esse aplicativo	1
Provavelmente baixaria esse aplicativo	2
Não baixaria esse aplicativo	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PR23 OU CÓDS. 1 OU 2 NA PR23A OU CÓDS. 1 OU 2 NA PR24

PR25) Por quais dos seguintes motivos você baixou ou baixaria esse(s) aplicativo(s)? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Saber as chances de você estar infectado	1	2	8	9
B	Se manter saudável	1	2	8	9
C	Proteger sua família	1	2	8	9
D	Se manter informado	1	2	8	9
E	Ficar tranquilo por saber que você não está em risco	1	2	8	9
F	Responsabilidade para com a comunidade	1	2	8	9
G	Reduzir o número de mortos entre a população de risco	1	2	8	9
H	Ajudar a conter a pandemia	1	2	8	9
I	Algum outro motivo	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 3 (NÃO) NA PR23A OU CÓD. 3 (NÃO) NA PR24

PR26) Por quais dos seguintes motivos você não baixaria esse(s) aplicativo(s)? Você não baixaria esse(s) aplicativo(s) porque: **(LEIA AS OPÇÕES - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Não acha que ajuda a conter a pandemia	1	2	8	9
B	Não sabe baixar aplicativos	1	2	8	9
C	Não tem espaço no celular para baixar aplicativos	1	2	8	9
D	Não acha que o aplicativo te beneficia	1	2	8	9
E	Te preocupa que seu telefone possa estar em risco	1	2	8	9
F	Te preocupa que o governo possa vigiar a população após a pandemia	1	2	8	9
G	Não quer ficar ainda mais ansioso	1	2	8	9
H	Não quer que o governo tenha acesso à sua localização	1	2	8	9
I	Não acredita que o aplicativo não irá te identificar	1	2	8	9
J	Não tem interesse	1	2	8	9
H	Algum outro motivo	1	2	8	9

PARA TODOS

PR27) Ainda pensando em algum desses aplicativos relacionados à COVID-19, você:

(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Baixaria algum deles se estivesse com COVID-19	1	2	8	9
B	Baixaria algum deles se alguém da sua família estivesse com COVID-19	1	2	8	9
C	Baixaria algum deles se o aplicativo oferecesse algum tipo de benefício, como desconto em lojas	1	2	8	9

PARA TODOS

PROGRAMAÇÃO: INSERIR A SEGUINTE MENSAGEM ANTES DA P29:

Agora, vamos falar sobre uso, privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Dados pessoais são informações suas que possam te identificar, como, por exemplo, seu nome, seu endereço de e-mail e seu CPF, incluindo também dados sensíveis, como seu histórico médico. ###

PR29) Na sua opinião, seus dados pessoais podem ser utilizados legalmente pelo governo em caso de emergência, por exemplo, em situações como a que estamos vivendo agora na pandemia da COVID-19? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

PR30) Se você soubesse que alguma empresa ou o governo usou seus dados pessoais sem a sua permissão, você faria uma denúncia? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA PR30

PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS, FIXANDO OS ITENS 6, 8 E 9 POR ÚLTIMO

PR30A) E onde você faria esta denúncia? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Na própria empresa ou órgão público que fez o uso dos seus dados pessoais sem permissão	1
Em um órgão de defesa do consumidor, como Procon	2
Na Justiça, como Juizado Especial Cível	3
No Ministério Público	4
Na polícia	5
Denunciaria de outra forma	6
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PARA TODOS

PR31) Na sua opinião, ter os seus dados pessoais disponibilizados para o uso de empresas ou do governo traz: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Mais benefícios do que riscos	1
Nem benefícios, nem riscos	2
Mais riscos do que benefícios	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PR32) O quanto você diria que pode controlar o que é feito com seus dados pessoais? Você diria que pode controlar: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PR33) O quanto você sabe sobre o que as empresas fazem com seus dados pessoais? Você sabe: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PR34) O quanto você sabe sobre o que o governo faz com seus dados pessoais? Você sabe: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PR35) Das opções que eu vou ler, com qual você mais se preocupa em relação ao uso que pode ser feito dos seus dados pessoais? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Roubo de identidade	1
Venda dos dados para terceiros	2
Discriminação por parte de algum órgão do governo	3
Discriminação por parte de uma empresa privada	4
Propaganda indesejada	5
Prejuízo por fraudes bancárias ou de cartão de crédito	6
Invasão de privacidade	7
Outra preocupação	10
Não tenho preocupações sobre o uso dos meus dados pessoais	11
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

PR36) Agora vou ler algumas afirmações sobre o uso de dados pessoais durante a pandemia da COVID-19. Por favor, me diga se você concorda ou discorda de cada uma delas: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Concordo	Discordo	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No contexto da pandemia, os benefícios que o governo pode proporcionar ao coletar seus dados e os de outras pessoas superam os riscos que podem existir relacionados ao uso indevido de dados pessoais	1	2	8	9
B	Para controlar a propagação da COVID-19, é fundamental que o governo possa saber por onde as pessoas infectadas passaram para diminuir o contato social e o contágio	1	2	8	9
C	O governo deveria multar as pessoas que têm COVID-19 e não fornecem sua localização pelo GPS do telefone celular	1	2	8	9

MÓDULO SAÚDE

Agora vamos falar sobre saúde

S1) Desde o início da pandemia, você realizou alguma consulta médica ou de saúde pela Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1

S2) E essa consulta foi realizada com um médico ou profissional da saúde: **(LEIA OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8	9
B	Da rede privada, pelo plano de saúde ou particular	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1

S3) De que forma você realizou essa consulta? Você realizou a consulta através de: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
B	Aplicativos de vídeo chamadas, como Skype ou Zoom	1	2	8	9
C	Algum aplicativo do plano de saúde privado	1	2	8	9
D	Algum aplicativo da rede pública	1	2	8	9
E	Algum outro tipo de aplicativo	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA S1

S4) Por quais dos seguintes motivos você não realizou nenhuma consulta médica ou de saúde pela Internet desde o início da pandemia? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Porque não precisou realizar consulta médica ou com outro profissional de saúde nesse período	1	2	8	9
B	Porque não encontrou esse serviço disponível na Internet	1	2	8	9
C	Porque preferiu atendimento médico presencial	1	2	8	9
D	Porque achou complicado fazer consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8	9
E	Porque não tem confiança em realizar consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8	9
F	Porque se preocupa com a segurança dos seus dados pessoais	1	2	8	9

PARA TODOS

APLIQUE S5 E S6 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA S5, APLIQUE S6 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA S5, SEGUIR PARA O PRÓXIMO ITEM DA S5

S5) Desde o início da pandemia, você: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Agendou consulta médica pela Internet	1	2	8	9
B	Agendou consulta com outro profissional de saúde pela Internet	1	2	8	9
C	Agendou exames pela Internet	1	2	8	9
D	Acessou resultados de exames pela Internet	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NO RESPECTIVO ITEM DA S5

S6) E esse serviço era: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8	9
B	Da rede privada, por um plano de saúde ou particular	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM ALGUM DOS ITENS DA S5 (A, B, C OU D)

S7) E por que você não realizou algum desses serviços pela Internet? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Porque não precisou realizar esse serviço	1	2	8	9
B	Porque não encontrou esse serviço disponível na Internet	1	2	8	9
C	Porque preferiu realizar o contato por telefone	1	2	8	9
D	Porque acha complicado fazer esse serviço pela Internet	1	2	8	9
E	Porque não tem confiança em realizar esse serviço pela Internet	1	2	8	9
F	Porque se preocupa com a segurança dos seus dados pessoais	1	2	8	9

PARA TODOS

S8) Desde o início da pandemia, você buscou informações sobre os sintomas da COVID-19 **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em páginas ou aplicativos de notícias	1	2	8	9
B	Em páginas ou aplicativos do governo	1	2	8	9
C	Em páginas ou aplicativos específicos da área da saúde	1	2	8	9
D	Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou Twitter	1	2	8	9
E	Em aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8	9
F	Em outra fonte da Internet, como Wikipédia ou <i>blogs</i>	1	2	8	9

PARA TODOS

S9) E desde o início da pandemia, você usou algum aplicativo que permite que você coloque os sintomas de COVID-19 que você ou alguma pessoa próxima está sentindo e o aplicativo dê orientações do que você deve fazer? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA S9

S9A) E esse aplicativo era: (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respond eu (ESP.)
A	Um aplicativo da rede pública, do SUS	1	2	8	9
B	Um aplicativo do plano de saúde	1	2	8	9
C	Algum outro aplicativo	1	2	8	9

TEXTO DE ENCERRAMENTO:

Aqui encerra a entrevista, como falei, meu nome é.....sou entrevistador(a) do IBOPE Inteligência, e eu quero agradecer a sua participação.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa, você poderá falar com Mirtes Meira, através do telefone (11) 3335-8569. Ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o IBOPE Inteligência através do telefone **0800 800 5000** (ligação gratuita).